

令和4年度

# 東京都福祉サービス利用者調査結果

社会福祉法人 生光会  
養護老人ホーム長安寮



集計結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮		利用者調査集計結果【養護老人ホーム】				
《サービスの提供》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問1	あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか	18 48.6%	11 29.7%	8 21.6%	0 0%	37 100%
問2	入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	22 59.5%	8 21.6%	6 16.2%	1 2.7%	37 100%
問3	あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動（クラブやサークル等）がありますか	14 37.8%	7 18.9%	13 35.1%	3 8.1%	37 100%
問4	あなたは、生活するうえで必要な情報を施設からのお知らせなどで知ることができていますか	20 54.1%	3 8.1%	9 24.3%	5 13.5%	37 100%
問5	あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか	14 37.8%	18 48.6%	5 13.5%	0 0%	37 100%
問6	あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか	18 48.6%	9 24.3%	9 24.3%	1 2.7%	37 100%
《安心快適性》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問7	あなたは、長安寮の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	23 62.2%	10 27.0%	2 5.4%	2 5.4%	37 100%
問8	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが常に適切だと思いますか	19 51.4%	11 29.7%	7 18.9%	0 0%	37 100%
問9	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	19 51.4%	11 29.7%	3 8.1%	4 10.8%	37 100%
問10	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	21 56.8%	2 5.4%	8 21.6%	6 16.2%	37 100%
《利用者個人の尊重》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問11	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	18 48.6%	11 29.7%	5 13.5%	3 8.1%	37 100%
問12	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	23 62.2%	4 10.8%	5 13.5%	5 13.5%	37 100%
問13	あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、長安寮の職員はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	13 35.1%	5 13.5%	4 10.8%	15 40.5%	37 100%
問14	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	16 43.2%	8 21.6%	6 16.2%	7 18.9%	37 100%

集計結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名	養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮	利用者調査集計結果【養護老人ホーム】
------	-------------------	--------------------

≪不満要望への対応≫		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問15	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	19	8	7	3	37
		51.4%	21.6%	18.9%	8.1%	100%
問16	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	11	8	9	9	37
		29.7%	21.6%	24.3%	24.3%	100%

≪総合的な感想についてお聞きします≫		人数(人)	割合
〔1〕現在のここでの生活を総合的にみて、どの程度満足していますか。	大変満足	5	13.5%
	満足	16	43.2%
	どちらともいえない	10	27.0%
	不満	2	5.4%
	大変不満	0	0.0%
	無回答	4	10.8%
	計	37	100.0%

〔利用者ご自身について〕		人数(人)	割合
1. あなたの年齢	1. 65歳未満	0	0.0%
	2. 65～70歳未満	0	0.0%
	3. 70～75歳未満	2	5.4%
	4. 75～80歳未満	11	29.7%
	5. 80～85歳未満	8	21.6%
	6. 85～90歳未満	6	16.2%
	7. 90歳以上	4	10.8%
	無記入	6	16.2%
	計	37	100.0%

2. あなたの性別	1. 男	14	37.8%
	2. 女	18	48.6%
	無記入	5	13.5%
	計	37	100.0%

3. 要介護度を受けられたことはありますか？	1. はい	6	16.2%
	2. いいえ	19	51.4%
	3. わからない	3	8.1%
	無記入	9	24.3%
	計	37	100.0%

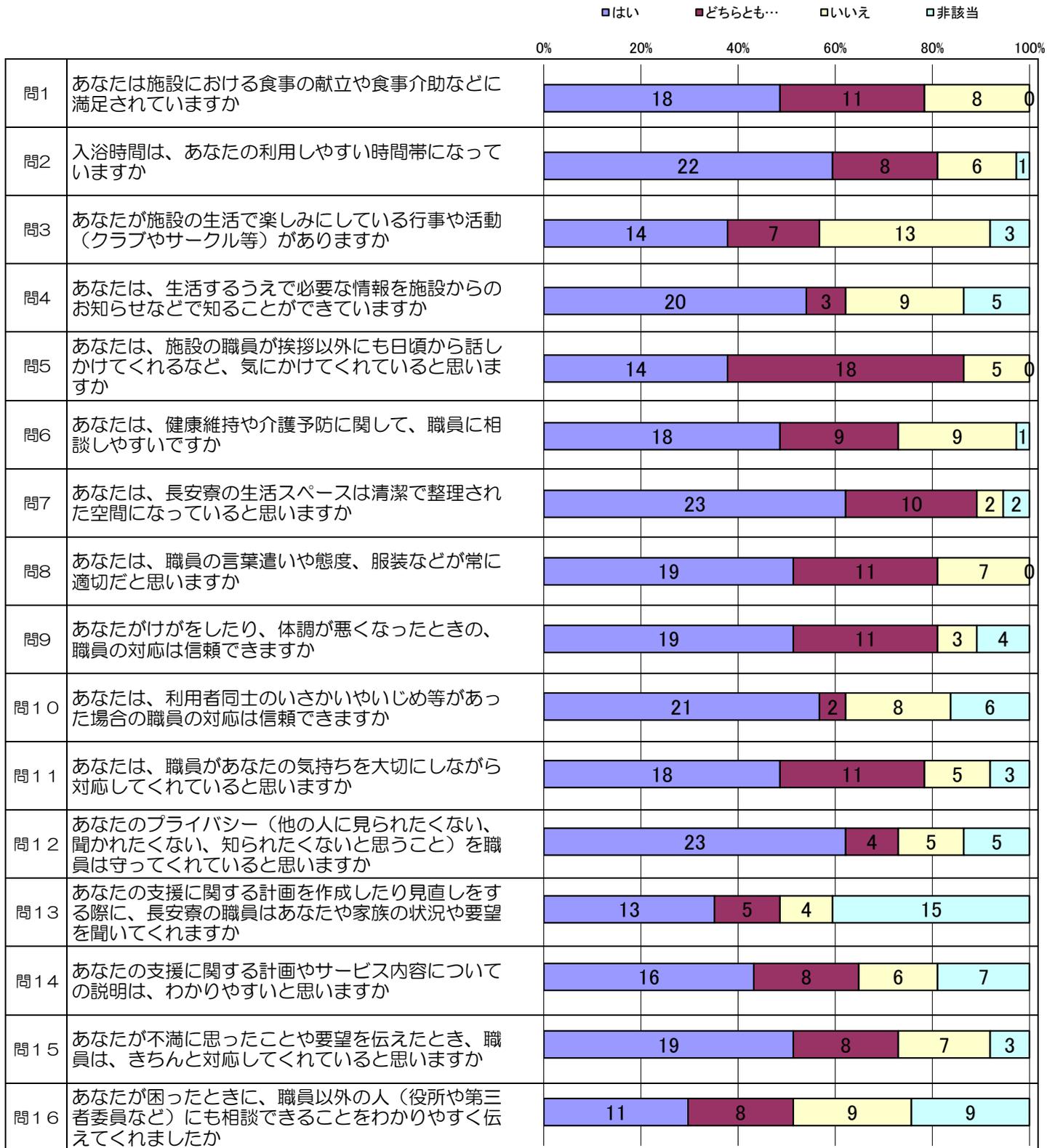
4. 施設に入られてからの年数	1. 1年未満	7	18.9%
	2. 1年～3年未満	7	18.9%
	3. 3年～5年未満	4	10.8%
	4. 5年～10年未満	8	21.6%
	5. 10年以上	5	13.5%
	無記入	6	16.2%
	計	37	100.0%

アンケート結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮 利用者調査集計結果【養護老人ホーム】



No.	自由意見
①	あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか
②	入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか
③	あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動(クラブやサークル等)がありますか
④	あなたは、生活するうえで必要な情報を施設からのお知らせなどで知ることができますか

No.	自由意見
⑤	あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか
⑥	あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか
1	相談しても聞いてくれません。
⑦	あなたは、長安寮の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
⑧	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが常に適切だと思いますか
1	イライラしてどなることもあります。
⑨	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

No.	自由意見
⑩	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
1	よく話を聞いてくれます。
2	相談しても聞いてくれません。
⑪	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
1	一部の人は良いのですが全部ではありません。
⑫	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか
⑬	あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、長安寮の職員はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか
1	一部の人は対応してくれます。

No.	自由意見
⑭	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか
⑮	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
⑯	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮	
No.	日頃お感じになっている長安寮に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
1	耳が遠いので、アナウンスなどのときは、はっきり伝えて頂けると大変助かります。
2	近頃、職員が何人が居なくなっているようです。大丈夫かな、何かあったのかなと気にしています。私たちにとって、長安寮は旅路の果て。皆さん頑張ってください。
3	お風呂の時間をもう少し長くしてほしいです。
4	とても感謝致しております。
5	各部屋2人同居は無理です。これは私1人の気持ちではないと思います。長い人生を生きてきたそれぞれの生き方があった者が上手く生活できるとは思いません。
6	ホームの仲間の中でいじめらしきことが多々あります。
7	食事当番の交代なども考えてもらいたいです。男女問わず、長くいますが一度もやったことがない人も沢山います。それはどうなんだろうと時々思います。

養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮	
No.	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください
1	アンケート用紙の字が小さくて見にくいです。
2	毎日を楽しく過ごしております。ありがとうございます。
3	大変満足です。