

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	養護老人ホーム 長安寮	受審(実施)年度 (※)	令和 3 年度	施設番号	21-0011
-----	-------------	-----------------	---------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (令和4年4月30日時点)
食事について	「味」「食材」「調理法」に関して、個々の嗜好によらない不満が多く聞かれた。	利用者の意見を踏まえ、委託業者を変更した。利用者の満足度向上の提案を委託条件にしている。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 令和4年4月1日より、プロポーザルにより選定した事業者に委託開始。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者同士のトラブル対応について	「トラブル対応への信頼」について「どちらとも言えない」という選択数が多く、信頼が得られていない事が分かった。	苦情対応として、ご意見箱を毎日確認し、全職員に回覧。早い対応・返答をするルールとする。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 館内2か所のご意見箱にある投書を毎日、確認。緊急対応が必要な問題に備えている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。