

令和5年度

東京都福祉サービス利用者調査結果

社会福祉法人 生光会
養護老人ホーム長安寮

集計結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 養護老人ホーム長安寮		利用者調査集計結果【養護老人ホーム】				
《サービスの提供》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問1	あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか	34	21	10	0	65
		52.3%	32.3%	15.4%	0%	100%
問2	入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	36	16	9	4	65
		55.4%	24.6%	13.8%	6.2%	100%
問3	あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動（クラブやサークル等）がありますか	23	14	26	2	65
		35.4%	21.5%	40.0%	3.1%	100%
問4	あなたは、生活するうえで必要な情報を施設からのお知らせなどで知ることができていますか	36	17	7	5	65
		55.4%	26.2%	10.8%	7.7%	100%
問5	あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか	38	13	12	2	65
		58.5%	20.0%	18.5%	3.1%	100%
問6	あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか	39	13	7	6	65
		60.0%	20.0%	10.8%	9.2%	100%
《安心快適性》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問7	あなたは、長安寮の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	44	15	3	3	65
		67.7%	23.1%	4.6%	4.6%	100%
問8	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが常に適切だと思いますか	44	12	6	3	65
		67.7%	18.5%	9.2%	4.6%	100%
問9	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	40	14	5	6	65
		61.5%	21.5%	7.7%	9.2%	100%
問10	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	35	14	6	10	65
		53.8%	21.5%	9.2%	15.4%	100%
《利用者個人の尊重》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問11	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	30	24	7	4	65
		46.2%	36.9%	10.8%	6.2%	100%
問12	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	40	15	5	5	65
		61.5%	23.1%	7.7%	7.7%	100%
問13	あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、長安寮の職員はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	24	26	9	6	65
		36.9%	40.0%	13.8%	9.2%	100%
問14	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	27	25	5	8	65
		41.5%	38.5%	7.7%	12.3%	100%

集計結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名	養護老人ホーム長安寮	利用者調査集計結果【養護老人ホーム】
------	------------	--------------------

≪不満要望への対応≫		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問15	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	24	25	10	6	65
		36.9%	38.5%	15.4%	9.2%	100%
問16	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	20	23	15	7	65
		30.8%	35.4%	23.1%	10.8%	100%

≪総合的な感想についてお聞きます≫		人数(人)	割合
〔1〕現在のここでの生活を総合的にみて、どの程度満足していますか。	大変満足	16	24.6%
	満足	23	35.4%
	どちらともいえない	14	21.5%
	不満	4	6.2%
	大変不満	3	4.6%
	無回答	5	7.7%
計		65	100.0%

〔利用者ご自身について〕		人数(人)	割合
1. あなたの年齢	1. 65歳未満	0	0.0%
	2. 65～70歳未満	2	3.1%
	3. 70～75歳未満	5	7.7%
	4. 75～80歳未満	11	16.9%
	5. 80～85歳未満	17	26.2%
	6. 85～90歳未満	14	21.5%
	7. 90歳以上	7	10.8%
	無記入	9	13.8%
計		65	100.0%

2. あなたの性別	1. 男	22	33.8%
	2. 女	36	55.4%
	無記入	7	10.8%
計		65	100.0%

3. 要介護度を受けられたことはありますか？	1. はい	10	15.4%
	2. いいえ	30	46.2%
	3. わからない	16	24.6%
	無記入	9	13.8%
計		65	100.0%

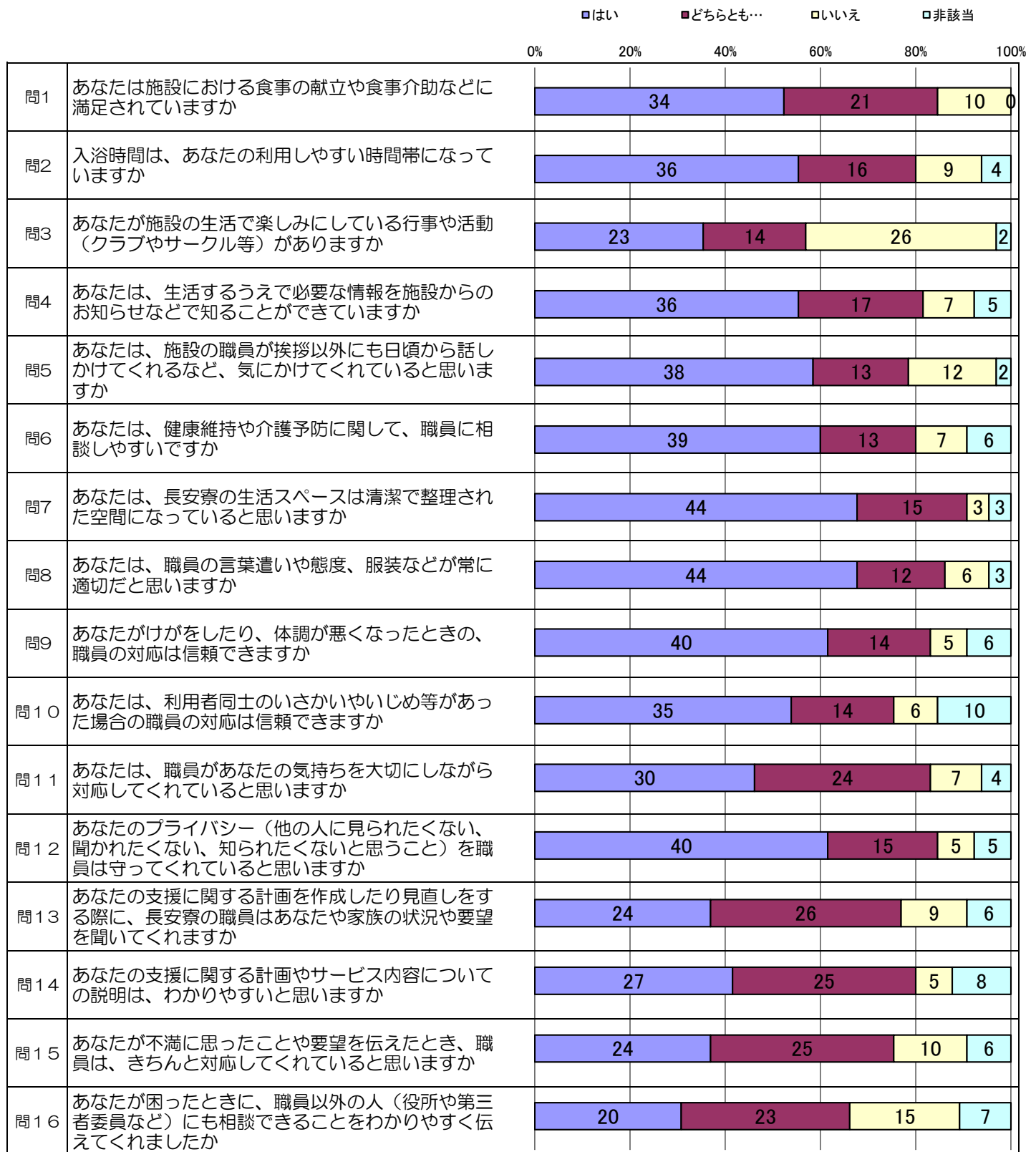
4. 施設に入られてからの年数	1. 1年未満	10	15.4%
	2. 1年～3年未満	10	15.4%
	3. 3年～5年未満	11	16.9%
	4. 5年～10年未満	16	24.6%
	5. 10年以上	10	15.4%
	無記入	8	12.3%
計		65	100.0%

アンケート結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 **養護老人ホーム長安寮** 利用者調査集計結果【養護老人ホーム】



No.	自由意見
①	あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか
1	少し味が薄くて、ものによっては食べられません。
②	入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか
③	あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動(クラブやサークル等)がありますか
1	屋上にいました。
2	コロナになってからクラブがないのが残念に思っています。
④	あなたは、生活するうえで必要な情報を施設からのお知らせなどで知ることができますか
⑤	あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか
1	おじいちゃん、おばあちゃんと思って優しくしてくれます。
2	多忙なので。
3	職員により上から目線の人があります。新しい職員さん、昨年3分の1退職。

No.	自由意見
⑥	あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか
1	今コロナで返事が難しい。
⑦	あなたは、長安寮の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
1	入浴時、便がついていたりする。
⑧	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが常に適切だと思いますか
1	まあまあです。
⑨	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
1	自分はゴルフのおかげで体は強いです。
2	まだわかりません。
3	できません。
4	皆さん良くしてくださっています。

No.	自由意見
⑩	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
1	現場を見ていないからと逃げて、又は力の強い利用者の味方になる。知らぬが仏に。
2	信頼できない。
3	話しの場合によって。
⑪	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
⑫	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか
1	守ってくれていると思います。
2	私の目を見てわざといじめてやっている。
⑬	あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、長安寮の職員はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか
1	転寮希望を役所に相談すると、寮は役所に転園できない旨の間違った情報を伝えている。
2	人を見てねらわれている。

No.	自由意見
⑭	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか
⑮	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
1	わかりません。
2	人によります。
3	古い入所者が特別扱いされているのを当たり前だと思い、古い辞めた職員も含め、新しいリベラルに育った職員も変だと思いながら波風を立てたくなくそのままにしている。
4	頼んでもやってくれない。
5	時と場合です。
6	あまり困ったことがない。
⑯	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか
1	忙しい時には聞いてもらえません。
2	特にありません。
3	困ったことをあまり他人に話すことがない。

養護老人ホーム長安寮	
No.	日頃お感じになっている長安寮に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
1	あと幾ばくも無い老人です。優しく温かく家族だと思って下さい。
2	家族に合わせてください。
3	自分の思い通りはならない。
4	食事が美味しくない。
5	目が見えないので眼科に連れて行ってほしいです。
6	態度が悪いと思います。
7	美容院へ行くことを伝えているがなかなか返事がもらえない。
8	散歩の時間が少ない。
9	外出の時間を長くしてほしい。
10	養護老人ホームと特別養護老人ホームの境目がない。金銭的な問題で特養は新しく作らないとのこと、対応できる職員もほとんどいなく、やっつけ仕事をしていると思う。
11	良くできた方たちです。
12	入寮の際、大金を納めた方、縁のある方、親族に公務員がいる者を優遇している。
13	いつも良くしてもらっています。
14	話を聞いてほしい。

養護老人ホーム長安寮	
No.	日頃お感じになっている長安寮に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
15	職員の態度が悪い、機嫌の良し悪しで態度が変わる。
16	お金のやり取りは事務所でやってほしい。
17	放送が聞こえにくかった。
18	買い物に時間をください。又は、午前10時頃から夜8時頃まで自由に出さしてください。お願いします。私は一日も早くここを出たいです。散々いじめられて来ていますので。

養護老人ホーム長安寮	
No.	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください
1	大変良しと思いたい。
2	有限会社エテルノの方々に来てくださり感謝。以前は寮で見えていました。次回もこのようにされてください。ご苦労様でした。