

令和3年度

# 東京都福祉サービス利用者調査結果

社会福祉法人 生光会  
養護老人ホーム長安寮

集計結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮		利用者調査集計結果【養護老人ホーム】				
《サービスの提供》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問1	あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか	18 41.9%	14 32.6%	9 20.9%	2 4.7%	43 100%
問2	入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか	32 74.4%	4 9.3%	5 11.6%	2 4.7%	43 100%
問3	あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動（クラブやサークル等）がありますか	14 32.6%	8 18.6%	12 27.9%	9 20.9%	43 100%
問4	あなたは、生活するうえで必要な情報を施設からのお知らせなどで知ることができていますか	17 39.5%	9 20.9%	11 25.6%	6 14.0%	43 100%
問5	あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか	25 58.1%	10 23.3%	7 16.3%	1 2.3%	43 100%
問6	あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか	23 53.5%	9 20.9%	6 14.0%	5 11.6%	43 100%
《安心快適性》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問7	あなたは、長安寮の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	33 76.7%	9 20.9%	1 2.3%	0 0%	43 100%
問8	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが常に適切だと思いますか	26 60.5%	9 20.9%	5 11.6%	3 7.0%	43 100%
問9	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	26 60.5%	11 25.6%	2 4.7%	4 9.3%	43 100%
問10	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	9 20.9%	14 32.6%	3 7.0%	17 39.5%	43 100%
《利用者個人の尊重》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問11	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	24 55.8%	9 20.9%	3 7.0%	7 16.3%	43 100%
問12	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	19 44.2%	9 20.9%	6 14.0%	9 20.9%	43 100%
問13	あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、長安寮の職員はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	16 37.2%	11 25.6%	1 2.3%	15 34.9%	43 100%
問14	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	17 39.5%	10 23.3%	2 4.7%	14 32.6%	43 100%

## 集計結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

<b>事業所名</b>	<b>養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮</b>	<b>利用者調査集計結果【養護老人ホーム】</b>
-------------	--------------------------	---------------------------

≪不満要望への対応≫		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	
問15	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	16	13	1	13	43
		37.2%	30.2%	2.3%	30.2%	100%
問16	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	15	13	2	13	43
		34.9%	30.2%	4.7%	30.2%	100%

≪総合的な感想についてお聞きします≫		人数(人)	割合	
〔1〕	現在のここでの生活を総合的にみて、どの程度満足していますか。	大変満足	2	4.7%
		満足	21	48.8%
		どちらともいえない	14	32.6%
		不満	1	2.3%
		大変不満	0	0.0%
		無回答	5	11.6%
		計	43	100.0%

〔利用者ご自身について〕		人数(人)	割合	
1. あなたの年齢	1. 65歳未満	0	0.0%	
		2. 65～70歳未満	0	0.0%
		3. 70～75歳未満	3	7.0%
		4. 75～80歳未満	9	20.9%
		5. 80～85歳未満	13	30.2%
		6. 85～90歳未満	7	16.3%
		7. 90歳以上	2	4.7%
		無記入	9	20.9%
		計	43	100.0%

2. あなたの性別	1. 男	15	34.9%	
		2. 女	19	44.2%
		無記入	9	20.9%
		計	43	100.0%

3. 要介護度を受けられたことはありますか？	1. はい	6	14.0%	
		2. いいえ	20	46.5%
		3. わからない	5	11.6%
		無記入	12	27.9%
		計	43	100.0%

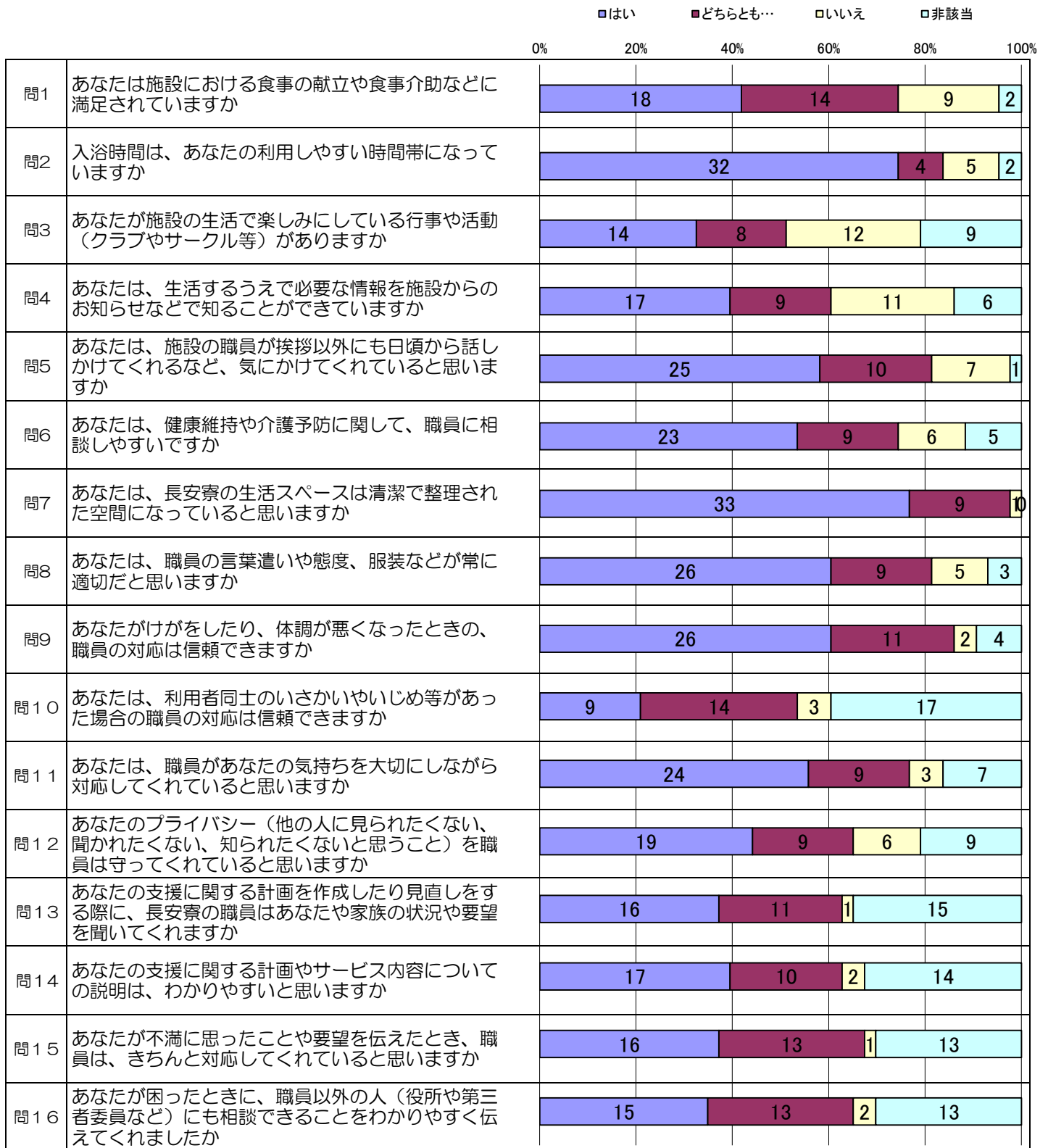
4. 施設に入られてからの年数	1. 1年未満	1	2.3%	
		2. 1年～3年未満	10	23.3%
		3. 3年～5年未満	7	16.3%
		4. 5年～10年未満	10	23.3%
		5. 10年以上	5	11.6%
		無記入	10	23.3%
		計	43	100.0%

アンケート結果

【東京都福祉サービス第三者評価認証機関】

有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮 利用者調査集計結果【養護老人ホーム】



No.	自由意見
①	あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか
1	その時によって味が薄かったり肉が固かったりして食べられない時もあります。
2	野菜が多めです。
②	入浴時間は、あなたの利用しやすい時間帯になっていますか
1	夕方の方が良いです。
③	あなたが施設の生活で楽しみにしている行事や活動(クラブやサークル等)がありますか
1	クイズや体操が楽しみです。
④	あなたは、生活するうえで必要な情報を施設からのお知らせなどで知ることができますか

No.	自由意見
⑤	あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日頃から話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか
⑥	あなたは、健康維持や介護予防に関して、職員に相談しやすいですか
⑦	あなたは、長安寮の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
⑧	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが常に適切だと思いますか
⑨	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

No.	自由意見
⑩	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
⑪	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
⑫	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか
⑬	あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、長安寮の職員はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

No.	自由意見
⑭	あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか
⑮	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
⑯	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか



養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮	
No.	日頃お感じになっている長安寮に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
1	食事の内容がもう少し良くなると嬉しいです。
2	毎日の食事は、皆さんが食べるのが早くておいしいおかずを残してしまって本当に残念です。
3	特に問題はありません。
4	静かすぎて不安です。音楽などかけて下さい。
5	食事のことですが、お肉が固くて食べられません。ひき肉を使ったらどうかと思います。
6	同居人を変えてほしい。何をしても文句を言われてしまうので、普通に挨拶やお話、笑える人が良いです。
7	職員さんは、毎日多忙な様子で大変なことと思います。健康に留意なさり頑張ってください。
8	大変お世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
9	自分のことは出来るだけやる人もいますが、何一つやらない人もいるので、本人のためにもやらせる方向で検討した方が良くかと思いました。

養護老人ホーム養護老人ホーム長安寮	
No.	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください
1	大変ありがたく思います。日頃職員の皆様には感謝で胸がいっぱいです。
2	コロナ感染者が多いので、無理なことは言えませんが、外出時間が30分ではきついで45分位にして頂けると助かります。

# 聞き取り調査

①	生活環境として満足(不満)などがありますか？(食事のメニューや味などや二人部屋での生活環境、施設の規則やルールで困ること、職員や利用者同士(同室)でのコミュニケーションなど)











