

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	長安寮	受審(実施)年度 (※)	令和4年度	施設番号	21-0011
-----	-----	-----------------	-------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (年4月30日時点)
楽しみにしている行事や活動について	新型コロナウイルス感染症対策で外出制限をしたが、新しい楽しみの創出に欠けていた。	密を避けるため中断していた誕生会を再開する。 新たに選択食の日を取り入れ、食事に楽しみを作り出す。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 一か月に一回、昼食のメニューを選べるようにした。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
情報を施設からのお知らせで知ることができているかについて	利用者へのお知らせは館内放送で行う事が多く、耳が遠い方などには不親切であったと思われる。	利用者へのお知らせはできるだけ掲示や配布など書面での伝達も行う。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 新型コロナウイルスの情報や感染者の情報を掲示。療養等の方には今後の見通しを配布した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
職員以外の人にも相談できることを分かりやすく伝える、について	役所や第三者に相談できることを知らない方に対し、分かりやすく伝えられているとは言えなかった。	多くの利用者の目に触れやすい食堂に掲示し、周知した。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。